

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA LOS PADRES DE FAMILIA:

### Si su hijo o hija es víctima de maltrato o acoso:

- ▶ Darle confianza y seguridad, para que comunique lo que le pasa, poniendo énfasis en que no es su culpa ni debe sentirse avergonzado.
- ▶ Comunicarse con el docente o tutor para que se tomen medidas para detener el maltrato.
- ▶ Enseñarle a defender sus derechos, sin violencia pero con firmeza.
- ▶ Practicar con su hijo o hija la asertividad: decir NO con firmeza e irse del lugar.

### Si su hijo o hija es quien agrede:

- ▶ Señalarle claramente que estas conductas no son aceptadas en la familia.
- ▶ Enseñarle a asumir su responsabilidad y hacerle tomar conciencia que está haciendo daño a un compañero.
- ▶ Enseñarle a hacer valer sus derechos sin agredir a los demás.

### Si su hijo o hija es testigo de agresiones:

- ▶ Conversar sobre las consecuencias del maltrato o acoso para sí mismo, para sus compañeros y para el entorno escolar.
- ▶ Reflexionar sobre el hecho que cuando no se comunica lo que sucede, se está permitiendo que continúe el maltrato.
- ▶ Decirle que de ninguna forma debe alentar el maltrato, comunicando inmediatamente el hecho a su tutor o tutora.
- ▶ Enseñarle a defender sus valores y creencias con tolerancia y respeto.

Para la promoción del buen trato y la convivencia armónica, es necesario planificar y desarrollar acciones en:

- ▶ La Tutoría y Orientación Educativa.
- ▶ Las áreas curriculares.
- ▶ Proyectos innovadores que fortalezcan valores.

## ¿QUÉ PODEMOS HACER ANTE CASOS DE MALTRATO O ACOSO ENTRE ESTUDIANTES?

### Con el estudiante agresor:

- ▶ Fomentar la responsabilidad de reparar el daño causado.
- ▶ Fomentar su participación y compromiso en la búsqueda de soluciones.
- ▶ Desarrollar conductas y actitudes alternativas a la violencia.

### Con el estudiante agredido:

- ▶ Brindarle seguridad para que comunique lo que le pasa.
- ▶ Fortalecer su círculo de amigos.
- ▶ Desarrollar sus habilidades sociales: expresión de sentimientos, asertividad, autoestima, solución de conflictos.

### Con los observadores o testigos:

- ▶ Motivar su colaboración para identificar y comunicar las situaciones de maltrato.
- ▶ Fomentar su participación en las actividades de promoción del buen trato.

### Con los padres y madres de los estudiantes involucrados:

- ▶ Orientarlos y establecer compromisos para su colaboración en las medidas adoptadas.

### Es necesario:

- Asegurarse de que no continúe el maltrato.
- Conversar individual o grupalmente con los involucrados, para establecer compromisos.
- Realizar el seguimiento y acompañamiento de los compromisos asumidos.

### DIRECCIÓN DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Esq. de la Av. Arqueología con Calle El Comercio – San Borja  
Teléfono 615-5800 anexo 26801 / 26857 / 26858  
Web: <http://ditoe.minedu.gob.pe>  
Grupo virtual: [gyditoe2009@gmail.com](mailto:gyditoe2009@gmail.com)

# Prevención del Maltrato o Acoso entre Estudiantes



*“Formando con afecto para convivir con respeto”*

## ¿QUÉ ES EL MALTRATO O ACOSO ENTRE ESTUDIANTES?

Son conductas de hostigamiento, falta de respeto y maltrato que recibe un estudiante en forma reiterada por parte de otros estudiantes, con el objeto de intimidarlo y/o excluirlo.

Es necesario considerar que:

- ▶ Estas conductas no son eventos aislados. Se repiten constantemente y sino se interviene, se corre el riesgo que se vuelvan cada vez más graves.
- ▶ Suele ocurrir en lugares y momentos en los que no están presentes los adultos.
- ▶ Los mensajes del agresor pueden tener contenidos discriminatorios y/o sexuales.

### ¿DE QUÉ FORMAS SE PRESENTA?

#### FÍSICA

Pegar, empujar, patear, dar puñetazos, esconder, robar o romper objetos.

#### VERBAL

Insultar, poner apodos, hablar mal de alguien, difundir rumores falsos.

#### EXCLUSIÓN SOCIAL

Ignorar, menospreciar, hacer la "ley del hielo".

#### CYBERBULLYING

Intimidar utilizando el celular ó el internet (correos electrónicos, páginas web, redes sociales).

Por ejemplo:

- Colgar una imagen comprometedor o datos que perjudican o avergüenzan a la víctima.
- Dejar comentarios ofensivos en foros.
- Enviar mensajes amenazadores por correo electrónico.

El componente psicológico se encuentra en cada una de estas formas

## ¿DÓNDE Y CUÁNDO SE PRODUCEN?

- ▶ En el patio, a la hora del recreo.
- ▶ En las aulas o pasillos, durante los cambios de hora.
- ▶ En los servicios higiénicos.
- ▶ En la formación.
- ▶ En la hora de entrada o salida.

### ¿QUIÉNES INTERVIENEN?

El estudiante agredido

El estudiante que agrede

Los observadores o testigos (observan pero no intervienen, saben pero no comunican)

### ¿CUÁLES SON LAS CONSECUENCIAS?

Baja autoestima, inseguridad, ansiedad, depresión, bajo rendimiento. En casos extremos, suicidio.

Aprendizaje de la violencia como forma de resolver conflictos, pudiendo convertirse en un adolescente infractor a la ley.

Falta de sensibilidad, ante el sufrimiento del otro, tolerancia hacia el maltrato.

## Señales de alerta

### ¿Cómo detectar si un estudiante está siendo víctima de acoso o maltrato?

- ▶ Se queja constantemente de dolores abdominales, dolores de cabeza u otros síntomas con el fin de evitar ir a la escuela.
- ▶ Presenta moretones, rasguños o cortaduras, ropa rasgada o estropeada y no explica por qué.
- ▶ Baja su rendimiento escolar.
- ▶ Se aísla y tiene pocos amigos.

## ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA PREVENIRLO?

### Los docentes:

- ▶ Promover un estilo de convivencia democrática, que fortalezca el respeto de los derechos humanos y el cumplimiento de los deberes y responsabilidades.
- ▶ Poner en práctica estrategias de acompañamiento a los estudiantes en las horas de ingreso, salida (con la colaboración de brigadas de padres) y recreo (con acompañamiento de los docentes).

### Con los estudiantes:

- ▶ Considerar espacios para reflexionar y orientarlos sobre las situaciones de acoso y maltrato.
- ▶ Fortalecer habilidades para resolver conflictos.
- ▶ Desarrollar en los estudiantes la empatía, la tolerancia, la solidaridad.
- ▶ Involucrar a los estudiantes en las propuestas de solución.
- ▶ Motivarlos a comunicar y rechazar situaciones de acoso o maltrato.

### Con los padres y madres de familia:

- ▶ Orientarlos para conversar con sus hijos e hijas sobre su vida cotidiana en la escuela.
- ▶ Motivarlos a conocer y conversar con los amigos o compañeros de clase de su hijo o hija.
- ▶ Orientarlos para estar atentos ante los cambios de comportamiento que pueden ser consecuencia de acoso o maltrato.
- ▶ Involucrarlos en las actividades de prevención.

### ¿Cómo reconocer a un estudiante que es agresor?

- ▶ Le es difícil ponerse en el lugar de otros y comprender sus sentimientos.
- ▶ Disfruta molestando o fastidiando a otros.
- ▶ Se muestra rebelde ante las normas.
- ▶ No acepta la responsabilidad de sus actos, le es difícil pedir disculpas.